

皮埃蒙特大区欢迎你!
Il Piemonte ti dà il benvenuto!

**Corso di formazione per operatori dell'incoming
Regione Piemonte**

**Mercoledì 16 marzo 2016
ore 9:00-18:00
Cavallerizza Reale, Sala multifunzione 1
Via Verdi, 9 - Torino**

Programma della giornata

Ore 9:00 – 9:30
Registrazione dei partecipanti

Ore 9:30 – 10:45
La Cina di oggi fra successi e contraddizioni
dott.ssa Monica De Togni

Quadro storico del recente sviluppo economico cinese dagli anni Ottanta in poi, dell'attualità politica e della società contemporanea, per meglio comprendere in che modo si è formata la nuova borghesia che viaggia e quali sono le sue aspettative.

Monica De Togni è Ricercatore presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Torino, ha insegnato Storia della Cina e Storia dell'Asia Orientale e Sud-orientale presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, l'Università Kore di Enna e infine presso l'Università di Torino.

Ore 11:00 -12:15
Parliamo cinese: lingua e bon ton per l'accoglienza
prof.ssa Barbara Leonesi

"Zhao Liang" sarà un uomo o una donna? E quale sarà il cognome, Zhao o Liang?
Bon ton e lingua cinese di base per accogliere nel miglior modo possibile gli ospiti cinesi.

Barbara Leonesi è Professore Associato di Lingua e letteratura cinese presso l'Università degli Studi di Torino - Dipartimento di Studi Umanistici. Dal 2012 è Direttore di parte italiana dell'Istituto Confucio di Ateneo. Specializzata in traduzione letteraria dal cinese in italiano, insegna Lingua cinese dal 1999. Ha lunga esperienza di accompagnatrice turistica e di VIP Hospitality management per turismo Olimpico (Torino 2006 e Pechino 2008).



Ore 13:45 -15:45

Il turismo cinese incoming e l'Italia

dott.ssa Maria Salvati

Introduzione ai flussi turistici cinesi verso i paesi dell'area Schengen, tipologie e caratteristiche dei viaggi in Italia (durata, mete conosciute e/o preferite), promozione e vendita di pacchetti turistici sul mercato cinese. Esempi di itinerari di viaggio in Italia.

Maria Salvati è co-fondatrice del tour operator Jilitour, direttrice tecnica, amministrativa e commerciale della sede di Jilitour a Roma. Sinologa, laureata in lingua e letteratura cinese presso l'Università "La Sapienza" di Roma, dopo la laurea ha ottenuto un diploma di specializzazione all'IsMEO (Istituto Italiano per gli Studi del Medio ed Estremo Oriente) ed ha conseguito un Master in Commercio Estero presso l'ICE (Istituto Italiano per il Commercio Estero). Da circa quindici anni si dedica all'offerta di servizi per l'incoming in Italia e in Europa per delegazioni politiche cinesi, viaggiatori d'affari e turisti.

Ore 16:00 – 17:45

Il turismo cinese incoming e il Piemonte

dott.ssa Monica Corgnati

Presentazione di strumenti mirati all'accoglienza dei sempre più numerosi turisti dell'area est-asiatica presenti in Piemonte: ospitalità e business etiquette, in particolare nel settore del lusso. Esempi di Itinerari di viaggio in Piemonte.

Monica Corgnati, laureata in Lingue e Letteratura Cinese nel 1998, ha vissuto e lavorato in Cina per oltre un decennio per multinazionali italiane. Rientrata in Europa nel 2008 ha costituito a Monaco (Montecarlo) Pangea, una società che si occupa di servizi turistici di inbound, eventi e marketing rivolta ad un mercato prettamente cinese. Consulente per il mercato cinese per l'Ufficio del Turismo di Nizza e dell'Aeroporto di Nizza, ha collaborato con Radio Monaco per la diffusione della cultura cinese nel Principato e nel Sud della Francia.

Ore 17:45 – 18:15

Il turismo cinese incoming e il Piemonte

Incontro con Emanuela Moroni, Presidente GIA Piemonte, associazione di categoria Guide, interpreti e accompagnatori turistici.

partner tecnici



ISTITUTO CONFUCIO
DELL'UNIVERSITÀ DI TORINO
都貝大學孔子學院



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO



華東師範大學
EAST CHINA NORMAL
UNIVERSITY

gestito da



CENTRO ESTERO INTERNAZIONALIZZAZIONE
PIEMONTE Agency for Investments, Export and Tourism



REGIONE
PIEMONTE

iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

www.regione.piemonte.it/fsc