

皮埃蒙特大区欢迎你!
Il Piemonte ti dà il benvenuto!

**Corso di formazione per operatori dell'accoglienza
Regione Piemonte**

**Martedì 15 marzo 2016
ore 9:00-18:00**

**Aula Magna - Palazzo del Rettorato 1° piano
via Verdi 8 - Torino**

Programma della giornata

Ore 9:00 – 9.30

Registrazione dei partecipanti

Ore 9:30 – 9:45

Saluti istituzionali

Antonella Parigi, Assessore alla Cultura e Turismo della Regione Piemonte

Ore 9:45 – 11:00

La Cina di oggi fra successi e contraddizioni

dott.ssa Monica De Togni

Quadro storico del recente sviluppo economico cinese dagli anni Ottanta in poi, dell'attualità politica e della società contemporanea, per meglio comprendere in che modo si è formata la nuova borghesia che viaggia e quali sono le sue aspettative.

Monica De Togni è Ricercatore presso il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Torino, ha insegnato Storia della Cina e Storia dell'Asia Orientale e Sud-orientale presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, l'Università Kore di Enna e infine presso l'Università di Torino.

Ore 11:15 -12:45

Parliamo cinese: lingua e bon ton per l'accoglienza

prof.ssa Barbara Leonesi

"Zhao Liang" sarà un uomo o una donna? E quale sarà il cognome, Zhao o Liang?
Bon ton e lingua cinese di base per accogliere nel miglior modo possibile gli ospiti cinesi.

Barbara Leonesi è Professore Associato di Lingua e letteratura cinese presso l'Università degli Studi di Torino - Dipartimento di Studi Umanistici.



Dal 2012 è Direttore di parte italiana dell'Istituto Confucio di Ateneo. Specializzata in traduzione letteraria dal cinese in italiano, insegna Lingua cinese dal 1999. Ha lunga esperienza di accompagnatrice turistica e di VIP Hospitality management per turismo Olimpico (Torino 2006 e Pechino 2008).

Ore 14:00 -14:30

Gli operatori si raccontano

In collegamento da Hong Kong: intervento dello Chef Umberto Bombana, fondatore della catena "8 ½ Otto e mezzo BOMBANA" con ristoranti a Hong Kong, Shanghai e Pechino, e primo chef italiano premiato con tre stelle Michelin fuori dall'Italia.

Ore 14:30 -16:30

Il turismo cinese incoming e l'offerta di servizi mirati alla soddisfazione del viaggiatore cinese in Italia **dott.ssa Maria Salvati**

I turisti cinesi: profilo ed esigenze durante i viaggi all'estero. Analisi pratica dei bisogni specifici del turista cinese, individuazione dei fattori essenziali per il successo dell'offerta dei servizi di accoglienza e suggerimenti per migliorarne l'attrattività.

Maria Salvati è co-fondatrice del tour operator Jilitour, direttrice tecnica, amministrativa e commerciale della sede di Jilitour a Roma. Sinologa, laureata in lingua e letteratura cinese presso l'Università "La Sapienza" di Roma, dopo la laurea ha ottenuto un diploma di specializzazione all'IsMEO (Istituto Italiano per gli Studi del Medio ed Estremo Oriente) ed ha conseguito un Master in Commercio Estero presso l'ICE (Istituto Italiano per il Commercio Estero). Da circa quindici anni si dedica all'offerta di servizi per l'incoming in Italia e in Europa per delegazioni politiche cinesi, viaggiatori d'affari e turisti.

Ore 16:45 – 18:00

Gli operatori si raccontano. Case studies a proposito di accoglienza mirata al turista cinese. **Intervengono:**

- Ore 16.45-17.15: dott.Fabio Vigitello, Direttore Generale AllegroItalia Hotels and Resort e Direttore dell'Hotel Golden Palace di Torino
- Ore 17.15-17.45: Piero Kuang Sung Ling, ristoratore, co-fondatore e coordinatore di Slow Food Great China.

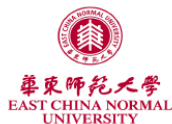
partner tecnici



ISTITUTO CONFUCIO
DELL'UNIVERSITÀ DI TORINO
都良大學孔子學院



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TORINO



華東師範大學
EAST CHINA NORMAL
UNIVERSITY

gestito da



CENTRO ESTERO INTERNAZIONALIZZAZIONE
PIEMONTE Agency for Investments, Export and Tourism



REGIONE
PIEMONTE

iniziativa cofinanziata con Fondo di Sviluppo e Coesione

www.regione.piemonte.it/fsc