

Social Orto Botanico di Torino

2019

Facebook- 2019

Nel 2019:

- ▶ Sono stati pubblicati **130 contenuti** circa tra eventi e post (circa uno ogni 2 giorni). I contenuti si sono concentrati maggiormente nel periodo di apertura stagionale dell'Orto (aprile-ottobre 2019)
- ▶ Per eventi e post che promuovono eventi organizzati dall'Orto (presentazioni libri, visite guidate, eventi serali) è stata pensata una grafica riconoscibile che prevede l'utilizzo dell'immagine utilizzata sul sito web
- ▶ Per ogni post ed evento si è sempre utilizzato il medesimo tono di voce (noi-voi) e registro di scrittura
- ▶ Per ogni weekend, gli eventi vengono promossi in questo modo: - pubblicazione evento (che viene posto in evidenza) - remind evento (condivisione) - post dedicato, il venerdì o il sabato mattina, che ricorda l'apertura N.B.: in alcuni casi quando c'erano più eventi sono stati fatte più comunicazioni (es. corsi, convegni e/o presentazioni libri)
- ▶ Nel caso di appuntamenti organizzati da enti esterni -non legati alle visite guidate - si è mantenuta il mood grafico originale (es. concerti)

In questo modo è stata garantita una copertura costante delle iniziative dell'orto. Il metodo più utilizzato è la pubblicazione di eventi FB.

Esempi grafiche

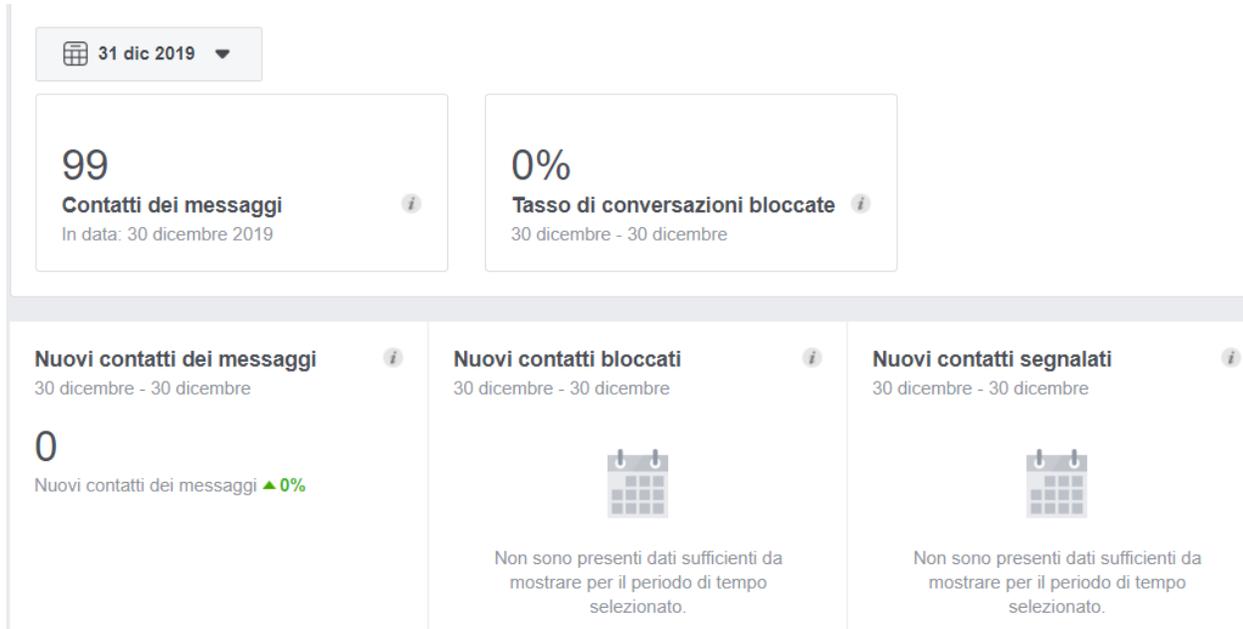
Eventi



Post



Messaggistica



Il tempo medio di risposta è di circa 9 ore, si è risposto al 100% dei messaggi arrivati.

Il tempo medio di risposta è alto in quanto alcune domande avevano richieste che richiedevano un passaggio preliminare e diretto con il personale dell'Orto.

Recensioni

The screenshot shows a Facebook review section for 'Orto Botanico di Torino'. On the left, a summary card displays a 4.6 rating from 5 stars, based on 70 reviews. Below this, there are two promotional messages: one asking for feedback on the review experience and another about updated review features. The main review list shows three entries:

- Gianni Mariani** (consiglia Orto Botanico di Torino, 11 gennaio): "È un bellissimo posto. E Cornelio lo rende meraviglioso, nonostante mi abbia beccato 🤔🤔🤔🔴🔴🔴".
- Emidio D'Errico** (consiglia Orto Botanico di Torino, 8 settembre 2019): "la serietà, le iniziative, il miele. E che dire del management...".
- Chiara Giordano** (consiglia Orto Botanico di Torino, 2 maggio 2019): "Splendido e molto interessante la visita guidata. Inoltre il miele è buonissimo."

Each review includes interaction options like 'Mi piace', 'Commenta', 'Condividi', and 'Invia messaggio'. A comment box is visible under the first review, and a 'Commenti: 1' indicator is at the bottom right of the review list.

- Più di 75 recensioni totali
- Valutazione: 4.6 su 5 (calcolo effettuato da Facebook su 70 recensioni)

Eventi

La pubblicazione di eventi è concentrata nel periodo di apertura stagionale dell'Orto. Alcuni casi sporadici fuori periodo.

Gli eventi Facebook sono una particolare pubblicazione sul social: sono stati utilizzati per promuovere visite guidate ed eventi speciali organizzati.

Ecco alcuni dati:



- ▶ 60 eventi
- ▶ 44.918 persone raggiunte in totale
- ▶ 1953 persone hanno dato feedback agli eventi («mi interessa» o «partecipa»)

Copertura

Il numero di persone a cui sono apparsi sullo schermo i post della nostra Pagina.

Questo numero rappresenta una stima e potrebbe non essere preciso.

Il picco massimo registrato è il 29 giugno con 2559 persone.

La media annua è di 1304.

Da questo conteggio sono esclusi alcuni contenuti (es. eventi, condivisioni, pubblicazione di link).



Numero likers



+ 623 likers nel 2019.
Di questi, 421 sono stati acquisiti durante la stagione estiva.

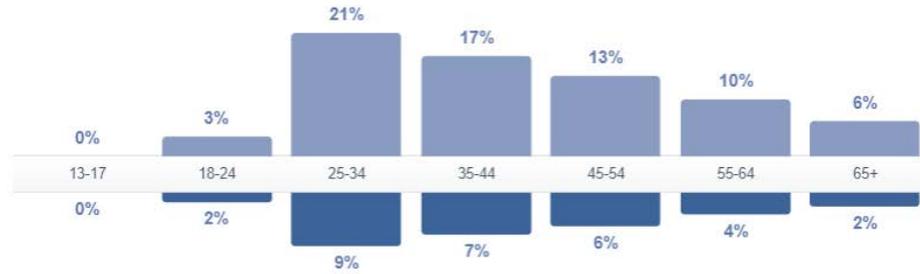
Pubblico

Donne

70%
I tuoi fan

Uomini

29%
I tuoi fan



Paese	I tuoi fan	Città	I tuoi fan	Lingua	I tuoi fan
Italia	4372	Torino, Piemonte	2646	Italiano	4299
Francia	30	Milano, Lombardia	73	Inglese (Regno Unito)	105
Spagna	22	Roma, Lazio	71	Inglese (USA)	97
Germania	19	Pinerolo, Piemonte	54	Rumeno	31
Svizzera	19	Asti, Piemonte	54	Spagnolo	28
Regno Unito	18	Genova, Liguria	46	Francese (Francia)	21
Romania	15	Alessandria, Piemonte	28	Portoghese (Brasile)	12
Stati Uniti d'America	11	Alba, Piemonte	28	Spagnolo (Spagna)	12
Belgio	9	Chieri, Piemonte	26	Tedesco	7

I likers sono per il 70% donne. Di queste la maggioranza (37%) di età compresa tra i 25 e i 44 anni.

La maggior parte è italiana, ma non solo di Torino: si registrano likers anche fuori regione.